# CÓDIGO DE CONDUTA DA TOP IND.

# Índice

- 1. Introdução
- 2. Nossos Princípios Fundamentais
  - 2.1. A Vida em Primeiro Lugar
  - 2.2. Respeito ao Meio Ambiente e às Comunidades
  - 2.3. Valorização dos Colaboradores
  - 2.4. Agir com Integridade
  - 2.5. Transparência e Responsabilidade
- 3. Condutas Esperadas
  - 3.1. Relacionamento com Clientes, Fornecedores e Parceiros
  - 3.2. Ambiente de Trabalho
  - 3.3. Uso de Recursos e Informações
  - 3.4. Conformidade Legal e Regulatória
- 4. Conflito de Interesses
- 5. Combate à Corrupção e Fraude
- 6. Proteção de Dados e Privacidade
- 7. Canal de Denúncias
- 8. Consequências do Descumprimento
- 9. Revisão e Atualização do Código

# 1. Introdução

O Código de Conduta da Top Ind. reúne os princípios e valores que norteiam as nossas ações, reforçando o compromisso da empresa com uma atuação ética, responsável e transparente. Este documento orienta o comportamento esperado de todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e demais stakeholders, buscando assegurar o alinhamento das nossas práticas com os mais elevados padrões de integridade.

Ao adotar este Código, a Top Ind. reafirma seu compromisso com a conformidade legal, o respeito aos direitos humanos, à diversidade, ao meio ambiente e à segurança em todas as suas operações. Todos os envolvidos nas atividades da empresa devem conhecer, entender e cumprir as diretrizes aqui estabelecidas.

### 2. Nossos Princípios Fundamentais

## 2.1 A Vida em Primeiro Lugar

A Top Ind. prioriza a saúde e segurança de seus colaboradores, parceiros e comunidades. É responsabilidade de todos adotar práticas que assegurem um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de riscos.

#### Diretrizes:

- Cumprir rigorosamente as normas de saúde e segurança do trabalho.
- Identificar e mitigar riscos no ambiente de trabalho.
- Promover a cultura de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

# 2.2 Respeito ao Meio Ambiente e às Comunidades

A Top Ind. reconhece seu papel na preservação do meio ambiente e no desenvolvimento sustentável das comunidades em que atua. Buscamos minimizar o impacto ambiental de nossas operações e contribuir para o bem-estar social.

#### Diretrizes:

- Cumprir todas as legislações ambientais aplicáveis.
- Promover o uso eficiente de recursos naturais e a redução de resíduos.
- Respeitar os direitos e a cultura das comunidades locais, promovendo o diálogo transparente.

### 2.3 Valorização dos Colaboradores

A Top Ind. promove um ambiente de trabalho inclusivo, diverso e respeitoso, onde cada colaborador possa desenvolver seu potencial de forma plena e segura.

### Diretrizes:

- Respeitar os direitos humanos e combater qualquer forma de discriminação, assédio ou violência no ambiente de trabalho.
- Garantir igualdade de oportunidades para todos, independentemente de gênero, raça, orientação sexual, religião ou qualquer outra condição.
- Promover o desenvolvimento contínuo dos colaboradores por meio de capacitação e treinamento.

### 2.4 Agir com Integridade

A ética é um valor central na Top Ind. Nossas relações comerciais e decisões internas devem sempre ser pautadas pela transparência, honestidade e responsabilidade.

#### Diretrizes:

- Proibir práticas de suborno, corrupção e pagamentos de facilitação.
- Evitar conflitos de interesse e assegurar que decisões sejam tomadas de forma imparcial.
- Proteger informações confidenciais e respeitar a privacidade de todos os stakeholders.

## 2.5 Transparência e Responsabilidade

A Top Ind. adota uma postura transparente e responsável em suas operações, garantindo que todas as práticas estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

#### Diretrizes:

- Manter registros contábeis e financeiros precisos e atualizados.
- Promover auditorias internas para assegurar a conformidade das operações.
- Adotar controles internos eficazes para mitigar riscos e prevenir fraudes.

# 3. Condutas Esperadas

# 3.1 Relacionamento com Clientes, Fornecedores e Parceiros

- Conduzir todas as interações com respeito, profissionalismo e ética.
- Selecionar fornecedores e parceiros com base em critérios claros e objetivos, garantindo transparência nas negociações.
- Evitar práticas que possam comprometer a imagem da Top Ind., como oferecimento ou aceitação de presentes, favores ou vantagens indevidas.

#### 3.2 Ambiente de Trabalho

- Promover um ambiente de trabalho respeitoso, inclusivo e seguro.
- Tratar todos os colaboradores com dignidade e respeito, independentemente de suas diferenças pessoais.
- Estimular a comunicação aberta e o diálogo construtivo.

### 3.3 Uso de Recursos e Informações

- Utilizar os recursos da empresa de forma responsável, evitando desperdícios e garantindo a preservação dos ativos.
- Proteger as informações da empresa, respeitando a confidencialidade e adotando medidas para prevenir vazamentos de dados.

### 3.4 Conformidade Legal e Regulatória

- Cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis às atividades da Top Ind.
- Cooperar com autoridades e auditorias externas, fornecendo informações precisas e completas.
- Denunciar qualquer prática ilegal ou contrária ao Código de Conduta por meio dos canais adequados.

#### 4. Conflito de Interesses

A Top Ind. espera que seus colaboradores e parceiros evitem situações que possam gerar conflitos de interesse, ou que coloquem em risco a integridade das decisões e operações da empresa.

# **Exemplos de Conflito de Interesses:**

- Relacionamentos pessoais ou financeiros que possam influenciar decisões profissionais.
- Realização de atividades externas que comprometam o desempenho no trabalho.
- Utilização de informações privilegiadas para obtenção de vantagens pessoais.

### 5. Combate à Corrupção e Fraude

A Top Ind. adota uma política de **tolerância zero** para práticas de corrupção, suborno e fraude. É responsabilidade de todos garantir que as operações da empresa sejam conduzidas de forma ética e em conformidade com a legislação anticorrupção.

#### Diretrizes:

- Proibir qualquer forma de pagamento indevido, seja a agentes públicos ou privados.
- Não oferecer, prometer, dar ou aceitar presentes, refeições ou qualquer outro benefício que possa ser interpretado como tentativa de influência indevida.
- Realizar due diligence em fornecedores e parceiros para identificar riscos de integridade.

### 6. Proteção de Dados e Privacidade

A Top Ind. compromete-se a proteger as informações pessoais de seus colaboradores, clientes e fornecedores, cumprindo todas as legislações de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

#### Diretrizes:

- Coletar, armazenar e utilizar dados pessoais de forma responsável e segura.
- Garantir que todas as informações sejam utilizadas apenas para os fins específicos autorizados.
- Adotar medidas técnicas e organizacionais para prevenir incidentes de segurança da informação.

# 7. Canal de Denúncias

A Top Ind. disponibiliza um Canal de Denúncias para que colaboradores, fornecedores e demais stakeholders possam relatar, de forma confidencial e segura, qualquer suspeita de desvio de conduta ou prática contrária ao Código de Conduta.

#### Como Funciona o Canal de Denúncias:

- O canal garante sigilo absoluto e proteção contra retaliações.
- As denúncias podem ser feitas de forma anônima.
- Todas as denúncias serão investigadas com independência e seriedade.

# 8. Consequências do Descumprimento

O descumprimento deste Código de Conduta poderá resultar em medidas disciplinares, que incluem advertências, suspensões e, em casos graves, o término do vínculo empregatício ou contratual. Em situações que envolvam práticas ilícitas, as autoridades competentes serão notificadas.

# 9. Revisão e Atualização do Código

Este Código de Conduta será revisado periodicamente para garantir que continue adequado às necessidades da Top Ind. e em conformidade com as legislações aplicáveis.

Todos os colaboradores, parceiros e fornecedores serão informados de quaisquer atualizações e devem comprometer-se a seguir as novas diretrizes estabelecidas.